

Záručný list - predĺžená záruka FILON

Dovozca poskytuje spotrebiteľovi zmluvnú **záruku 5 rokov**, že nedôjde k prerazeniu materiálu (vznik otvoru) vplyvom priameho pôsobenia bežného krupobitia na povrch dosiek.

Dovozca poskytuje spotrebiteľovi zmluvnú **záruku 10 rokov**, že priestupnosť svetla materiálom neklesne po dobu 10 rokov o viac ako 20% oproti pôvodnej hodnote (merané metódou ASTM D1003-77) pri dodržaní podmienok záruky.

Obidve záruky platia len pri dodržaní nižšie uvedených podmienok záruky.

Prípadné stopy po krúpach, ktoré môžu vyzeráť ako biele body a malé povrchové pavučinové praskliny, nemajú žiadny vplyv na životnosť a stabilitu materiálu a neznamenajú žiadne poškodenie materiálu.

Nároky pri poškodení krúpami budú posudzované pomocou testu simulácie krupobitím (ref. EMPA 1368761). Vzorky poškodených dosiek budú testované pôsobením umelých krúp o priemere 20mm rýchlosťou 21 m/s. Pokiaľ nedôjde pri tomto teste k vyrazeniu otvoru, nebude reklamácia uznaná.

Priestupnosťou svetla je myslená hodnota prestupu svetla materiálom samotné suché dosky očistené od všetkých vonkajších i vnútorných povrchových nečistôt, ktoré na doske mohli byť zachytené pri podmienkach jej použitia.

Záruka sa nevzťahuje na :

- o prípadné drobné farebné zmeny v odtieni farby dosiek, ktoré môžu vzniknúť postupom času
- o žiadne prípadné povrchové oslabenie (objavenie sa skleneného vlákna na povrchu)

Podmienky záruky :

1. Záručná doba začína trvať dňom uskutočnenia predaja a zostáva platná len pre pôvodného zákazníka. Zákazník nárokuje záručnú reklamáciu musí poskytnúť doklad o dátume kúpy tovaru.
2. Poskytnutá záruka sa nevzťahuje na kazy výrobku, ktoré vznikli :
 - o vplyvom pôsobenia dovozcom písomne neodsúhlasených chemikálií alebo chemických prostriedkov
 - o neodbornou montážou alebo nedodržaním pokynov z návodu dodávateľa
 - o nevhodným použitím výrobku
 - o nevhodným skladovaním alebo nevhodnou údržbou výrobku
 - o neodborným zásahom alebo opravou, prevedenou bez vedomia výrobcu
 - o v dôsledku živelnej pohromy alebo zásahom vyššej moci
 - o následkom udalostí, ktoré sú posudzované a riešené ako poisťná udalosť
 - o zmenou výrobku prevedenou užívateľom, ktorá by mala za následok spôsobenie škody alebo kazu na výrobku alebo v dôsledku mechanického poškodenia užívateľom
 - o iným postupom užívateľa, ktorý bol v rozpore so záručnými podmienkami alebo s návodom k použitiu
3. Poskytnutá záruka platí len na území ČR a SR a platí len na výrobky zakúpené u oficiálneho dovozcu tovaru, u firmy Lanit Plast SK, s.r.o. (IČO 36348899).
4. Uvedené zmluvné predĺžené záruky sú platné len v prípade, že tovar bol riadne prevzatý a zaplatený v riadnom termíne.
5. Reklamáciu je nutné realizovať písomne v záručnej dobe súčasne s predložením nákupného dokladu.
6. Výrobca alebo jeho autorizovaný predajca musí byť informovaný o vzniku reklamácie okamžite a nie neskôr než 28 dní po objavení kazu. Zákazník nárokuje reklamáciu musí dovoliť inšpekciu miesta a nerobiť opravy sám alebo prostredníctvom tretej osoby. Výrobca (resp. dovozca) si ponecháva právo nezávisle vyšetriť okolnosti nehody, vrátane kontroly miestneho meteorologického znaleckého sledovania. Vzorky dosiek musia byť poskytnuté pre testovanie, ak o ne výrobca (resp. dovozca) požiada. V opačnom prípade stráca reklamujúci nárok vyplývajúci zo zodpovednosti výrobcu za kazy výrobku.
7. Ďalšie práva a povinnosti výrobcu resp. dovozcu vyplývajúce zo zodpovednosti za kazy výrobku sú upravené príslušnými obecné záväznými právnymi predpismi SR. V prípade preukázateľného výrobného kazu materiálu je výrobca povinný vymeniť kazový výrobok za nový alebo ho nahradiť peňažným plnením podľa týchto podmienok (doba od dáta predaja):
 - o od 0 do 2 rokov - nový výrobok alebo náhrada 100% nadobúdacej ceny
 - o od 2 do 5 rokov - náhrada 50% nadobúdacej ceny
 - o od 5 do 8 rokov - náhrada 25% nadobúdacej ceny
 - o od 8 do 10 rokov - náhrada 10% nadobúdacej ceny